

## Barbara Sergio



### Mein persönlicher Hintergrund

Als Coach und Beraterin arbeite ich seit 2021 mit Einzelpersonen und Teams an ihrer Entwicklung. Dabei setze ich gezielt Methoden ein, die Menschen in ihrer Unterschiedlichkeit gut abholen und Lernerfahrungen nachhaltig verankern.

Meine Ausbildungen und Erfahrungen sowohl im wirtschaftlichen als auch im psychosozialen Bereich ermöglichen es mir, im Arbeitsprozess nicht nur die vereinbarten Ziele im Blick zu behalten, sondern auch den involvierten Menschen und dem Entwicklungsprozess bewusst Raum zu geben. Meine aktuellen Schwerpunktthemen sind die Gestaltung von herausfordernden Arbeitsbeziehungen, Stärkung von konstruktivem Feedback und Nutzung des Potenzials von Generation Diversity.

In der Zusammenarbeit sind mir Klarheit, ehrlicher Austausch auf Augenhöhe und Commitment wichtig. Kontinuierliche Weiterentwicklung im fachlichen und im menschlichen Bereich ist mein persönliches „must-have“.

### Professioneller Hintergrund

- ▶ Master-Studium (FH) Tourismusmanagement
- ▶ Managementenerfahrung in Marketing und Finance
- ▶ Zertifizierte Trainerin und Online-Workshop-Coach
- ▶ Zertifizierte Psychologische Beraterin (LSB) mit Fokus auf Wirtschaft und Gesundheit
- ▶ Zertifizierte Unternehmensberaterin

### Kernkompetenzen

- ▶ Coach und Beraterin für alle USP Diagnostics Tools wie Development Workshops, 360 Grad Feedback, Einzel-Appraisals
- ▶ Konzeption und Umsetzung von zielgruppenspezifischen 360 Grad Feedback Projekten
- ▶ Coaching- und Trainingsschwerpunkte Kommunikation, Selbstmanagement/-führung, Konfliktmanagement

### Führungsdiagnostik

- ▶ 360 Grad Feedback
- ▶ Assessment und Development Center

### Social Competences first

- ▶ Coaching
- ▶ Methodentrainings
- ▶ Moderation von Team-/Konfliktworkshops

### Umsetzungsformen

- ▶ Live, virtuell und hybrid